Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego

**Umowa o opiekę nad Systemem Symfonia ERP**

**nr………..**

zawarta w Krakowie w dniu ……………… 2020 r., pomiędzy

**Polskim Wydawnictwem Muzycznym** z siedzibą 31-111 Kraków, al. Krasińskiego 11a, wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod numerem RIK 92/2016, NIP 676 2502246, REGON 363717113, zwanym dalej PWM, w imieniu i na rzecz którego działają:

Daniel Cichy, Dyrektor - Redaktor Naczelny

Agata Gołębiowska, Zastępca Dyrektora ds. Ekonomicznych - Główny Księgowy

zwanym dalej “ Zamawiającym” lub “Stroną”,

a ………………………………………………………………

…………………………………………………………………

zwaną dalej “Wykonawcą” lub “Stroną”.

*Zgodnie z art. 4 pkt 8 Ustawy Prawo zamówień publicznych (*t.j. Dz. U. 2019 poz.1843*) niniejsza umowa nie podlega przepisom ustawy w związku z wartością przedmiotu zamówienia nieprzekraczającą wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30.000 euro.*

§ 1.

1. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do opieki nad systemem informatycznym Sage
i świadczenia usług wsparcia technicznego w użytkowaniu i rozwoju Systemu Symfonia ERP
w zakresie:

a) Web Service dla Handlu - 1 licencja

b) ERP Handel - 15 licencji

c) ERP FK - 11 licencji

d) ERP ST - 2 licencje

e) ERP KIP - 4 licencje

f) e-Dokumenty - bez limitu

g) e-Deklaracje - bez limitu

h) e-Przelewy - bez limitu

i) SAGE AF - 2 licencje

zwanych dalej: „Programami”.

1. W razie dokonania przez Zamawiającego zmiany w zakresie licencji do programów, o których mowa w ust. 1 (w szczególności zwiększenia limitu środków trwałych, ilości pracowników na liście płac lub ilości stanowisk), zakres niniejszej umowy z dniem zmiany ulega rozszerzeniu obejmując tę zmianę, zgodnie z zasadami opisanymi w § 6 ust. 6.

§ 2.

1. Wsparcie techniczne, o którym mowa w § 1 ust. 1 polega w szczególności na:
	1. dostarczaniu i instalacji uaktualnień Programów;
	2. konsultacji w zakresie działania i eksploatacji Programów, co będzie realizowane w jednym 10 - godzinnym bloku miesięcznie każdorazowo uzgodnionym przez przedstawicieli Stron umowy w miejscu pracy Zamawiającego lub zdalnie jeśli Strony tak postanowią W przypadku gdy liczba godzin obejmujących konsultacje przekroczy wskazany wymiar w danym miesiącu kalendarzowym, konsultacje w ramach dodatkowych godzin mogą zostać zrealizowane jedynie, gdy Zamawiający zamówi dodatkowe usługi konsultacyjne;
	3. udzielaniu telefonicznych konsultacji specjalisty w zakresie działania i eksploatacji Programów pod nr. tel. ………………………………………………………………………………………………;
	4. świadczeniu na zlecenie Zamawiającego dodatkowych, każdorazowo uzgodnionych przez przedstawicieli Stron, płatnych zgodnie z cennikiem, usług związanych z eksploatacją Programów oraz przygotowywaniu dodatkowych rozwiązań informatycznych i programistycznych do Programów wynikających z bieżących potrzeb Zamawiającego, w szczególności związanych z integracją i wymianą danych z innymi systemami i bazami danych. Cennik stanowi załącznik do niniejszej umowy;
	5. pozostawieniu do dyspozycji Zamawiającego adresu e-mail ……………………… i numeru telefonu …………………… (od……………………….. do………………….…..
	w godzinach………………………), poprzez które można zgłaszać problemy dotyczące działania Programów i wezwać przedstawiciela Wykonawcy celem udzielenia konsultacji w ramach wymiaru godzin wskazanego w § 2 ust. 1 lit. b) lub usług dodatkowych, w terminie każdorazowo uzgodnionym przez Strony, nie przekraczającym 3 dni roboczych.
2. Czynności wskazane w ust. 1 wykonywane będą z zasadami najwyższej staranności,
z zachowaniem zasad obowiązujących przy wykonywaniu tego rodzaju prac, osobiście. Powierzenie wykonania czynności innym podmiotom wymaga pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
3. Przygotowanie dodatkowych rozwiązań, o których mowa w ust. 1 lit. d) będzie następowało na podstawie dodatkowych, uzgodnionych przez Strony zamówień, po dokonaniu wyceny przez Wykonawcę. Zamówienie uwzględni wszelkie ustalenia Stron dotyczące konkretnego rozwiązania. Wykonawca nada realizacji tych zamówień priorytet pierwszeństwa, mając na względzie interes Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać aktualizacje Programów w zakresie dostosowania ich do zmienionych przepisów prawa. Wyżej wymienionymi usługami są objęte wyłącznie aktualizacje Programów dokonywane przez Wykonawcę w ramach jego działalności podstawowej.

5. Wykonawca zobowiązuje się do dostosowania rozwiązań indywidualnych dostarczonych przez siebie do kolejnych wersji Programów.

§ 3.

1. Zamawiający zobowiązany jest udzielić Wykonawcy pełnej i wyczerpującej informacji o problemie, który podlega zgłoszeniu. Brak współpracy z Wykonawcą w zakresie realizowanych usług nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku zapłaty wynagrodzenia za czas poświęcony na obsługę zgłoszonego problemu.
2. Zamawiający wyraża zgodę i zapewnia pracownikowi Wykonawcy dostęp do skonfigurowanych na jego serwerze Programów oraz tej części jego serwera, w której znajdują się bazy danych Programów, na prawach administratora systemu według zasad określonych przez Zamawiającego, a w razie usług świadczonych zdalnie zapewni warunki techniczne określone w umowie. Zamawiający zobowiązany jest zapewnić pracownikowi Wykonawcy dostęp do serwera wyłącznie w zakresie niezbędnym dla prawidłowego wykonywania usług.
3. W przypadku świadczenia usług zdalnie, administrator sieci LAN Zamawiającego każdorazowo i wyłącznie na potrzeby świadczenia usługi włączy i wyłączy konto dostępowe na serwerze. Zamawiający zapewni bieżącą obserwację świadczenia usługi zdalnie od momentu zalogowania się pracownika Wykonawcy aż do jego wylogowania.
4. Zamawiający oświadcza, że posiada warunki techniczne pozwalające na świadczenie usług zdalnie, w szczególności:
	1. łącze internetowe o przepustowości 256 kb/s w obu kierunkach aktywnego w czasie świadczenia usługi,
	2. licencje CAL na urządzenie serwera terminali,
	3. skonfigurowane oprogramowanie Remote Desktop Services lub WebEx.

W przypadku niespełnienia tych warunków w którymkolwiek momencie realizacji, uruchomienia lub zakończenia świadczenia usług, Wykonawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia usług i uznania ich za wykonane.

1. Zamawiający wyznacza uprawnione osoby do zgłaszania zapotrzebowania na konsultacje:

a) ....................................................

b) ....................................................

§ 4.

1. Strony zobowiązują się do zachowania poufności wszelkich informacji związanych z realizacją postanowień niniejszej umowy, z zastrzeżeniem sytuacji określonych we właściwych przepisach prawa oraz gdy informacje:
2. są powszechnie dostępne,
3. zostały podane do publicznej wiadomości w trybie niepowodującym naruszenia niniejszego zobowiązania,
4. muszą być ujawnione na żądanie uprawnionych organów, lub w postępowaniu dowodowym w sporze sądowym lub arbitrażowym,
5. Informacje poufne obejmują dane osobowe, informacje finansowe, techniczne, technologiczne, handlowe, organizacyjne i inne, których ujawnienie może mieć istotny wpływ na realizację umowy oraz funkcjonowanie Stron.
6. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1 nie dotyczy informacji udostępnionych pracownikom lub współpracownikom Stron w zakresie niezbędnym dla celów realizacji umowy.
7. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1 obejmuje w szczególności zobowiązanie do podjęcia wobec informacji otrzymanych od drugiej Strony wszelkich niezbędnych środków w celu zachowania ich w poufności, w tym do poinformowania o konieczności ochrony informacji wszystkich osób, którym informacje zostaną udostępnione w celu realizacji postanowień Umowy.
8. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1 jest ważne w okresie obowiązywania umowy oraz po jej zakończeniu.

§ 5.

1. Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy lub **do wyczerpania maksymalnej kwoty, o której mowa w § 6 ust. 1**. Świadczenie usług na jej podstawie rozpoczyna się **od dnia 23.03.2020 r.** <w przypadku podpisania umowy przed 23.03.2020>/**od dnia jej podpisania** <w przypadku podpisania umowy po 23.03.2020>
2. Stronom przysługuje prawo rozwiązania umowy przed upływem powyższego terminu, poprzez wypowiedzenie z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, przy czym okres wypowiedzenia kończy się ostatniego dnia miesiąca. Wypowiedzenie musi posiadać formę pisemną pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca oświadcza, że będzie informował Zamawiającego o wszelkich przeszkodach, które mają lub mogą mieć wpływ na realizację umowy. Informacja taka będzie przekazywana osobie kontaktowej wskazanej w § 10 ust. 5 w formie pisemnej lub e-mail za potwierdzeniem otrzymania. Zastrzeżona jest forma pisemna pod rygorem nieważności. Informację e-mail Strony traktują jako informację pisemną.

§ 6.

1. Strony ustaliły maksymalną wartość zamówienia na kwotę:

brutto ………. zł (słownie: ……………………………………………………………………złotych),
w tym:

* 1. za wykonywanie usług podstawowych wskazanych w § 2 ust. 1 lit. a)-c) i e) miesięczne wynagrodzenie w wysokości…..................................................................... (słownie:…………………………………………………………… 00/100).
	2. za realizację usług dodatkowych o których mowa w § 2 ust. 1 lit. d) oraz dodatkowych godzin w ramach konsultacji - wynagrodzenie w wysokości nieprzekraczającej kwoty 14 000 zł netto tj. …..zł brutto (słownie: ……………..), przy czym cena każdej dodatkowej roboczogodziny wynosi …….zł *<zgodnie z ofertą Wykonawcy>*
1. Zamawiający zobowiązany jest do monitorowania konsumpcji kwoty wskazanej w ust. 1 oraz niezwłocznego powiadomienia Wykonawcy, w przypadku pojawienia się ryzyka jej przekroczenia. W przypadku niewykorzystania całości kwoty wartości umowy, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia wobec Zamawiającego.
2. Wynagrodzenie za świadczone usługi podstawowe oraz wykonywane usługi dodatkowe, o których mowa w § 2 ust. 1 lit. d) wraz z dodatkowymi godzinami świadczonymi w ramach konsultacji będzie wypłacane na koniec każdego miesiąca na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury, w terminie 30 dni od wpływu poprawnie wystawionej faktury do siedziby Zamawiającego.
3. Płatność następuje w formie przelewu na rachunek bankowy o numerze wskazanym na fakturze. Za datę zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
4. W przypadku zaległości płatniczych powyżej 30 dni Wykonawca upoważniony będzie do powstrzymania się z dalszym świadczeniem usług na podstawie umowy, a po bezskutecznym zakreśleniu dodatkowego terminu, do odstąpienia od umowy, o czym Zamawiający zostanie poinformowany na piśmie.
5. Z dniem dokonania zmiany w licencji, o której mowa w § 1 ust. 2 umowy, kwota wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1 lit. a) ulega proporcjonalnemu podwyższeniu. Należność wynikająca z rozszerzenia, po jej zaakceptowaniu przez Zamawiającego drogą mailową za potwierdzeniem otrzymania, zostanie doliczona przez Wykonawcę do pierwszej faktury wystawionej po dniu zmiany. Poza wskazanym przypadkiem zmiany w licencji, przewidziane w umowie miesięczne wynagrodzenie jest stałe w okresie trwania umowy.
6. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur w formie elektronicznej na następujący adres e-mail: faktury@pwm.com.pl
7. Koszty delegacji, wynikające z wyjazdów służbowych poza teren Krakowa realizowane na zlecenie Zamawiającego będą doliczane do wynagrodzenia ryczałtowo za wsparcie techniczne.
8. Strony oświadczają, że są czynnym podatnikiem podatku VAT.

§ 7.

1. Strony zobowiązują się, że w trakcie realizacji umowy, jak też w okresie jednego roku od jej zakończenia, nie podejmą żadnych działań na rachunek własny ani też na rzecz innego podmiotu, zmierzających do zatrudnienia, pozyskania lub przejęcia od drugiej Strony jakiejkolwiek osoby, która w czasie realizacji umowy jest pracownikiem drugiej Strony, stanowiących czyn nieuczciwej konkurencji. Strona, która utraciła pracownika w następstwie niedopełnienia powyższego obowiązku lub w wyniku nakłaniania lub namawiania tego pracownika przez drugą Stronę do niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków pracowniczych, ma prawo żądać zapłaty od drugiej Strony kary umownej w wysokości 100.000 PLN (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy przypadek, niezależnie od prawa do żądania stosownego odszkodowania.
2. Strony ponoszą odpowiedzialność wyłącznie w zakresie rzeczywistej szkody, do wysokości sześciomiesięcznej wartości wynagrodzenia Wykonawcy brutto.

§ 8.

1. Strony mogą rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym bez prawa dochodzenia roszczeń finansowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa w przypadkach:

1. gdy Wykonawca nie wykonuje swoich obowiązków wskazanych w § 2 ust. 1-3, § 4 ust. 1,4, § 7 ust. 1 lub wykonuje czynności niezgodnie z umową i nie usunął niezgodności pomimo uprzedniego pisemnego wezwania z wyznaczeniem dodatkowego terminu 21 dni. Przyjmuje się, że każdy z obowiązków oddzielnie a nie razem może stanowić samoistną przyczynę rozwiązania umowy;
2. gdy Wykonawca w stosunku do uzgodnionych terminów opóźnia się, z własnej wyłącznej winy, z wykonaniem zamówionych dodatkowych rozwiązań informatycznych i programistycznych tak dalece (co najmniej 21 dni), że w ocenie Zamawiającego istnieje prawdopodobieństwo destabilizacji bieżącej pracy w zakresie kluczowych czynności wykonywanych przy pomocy Programów;
3. braku możliwości kontaktu z Wykonawcą, mimo podjęcia co najmniej trzykrotnych prób kontaktu za pomocą poczty elektronicznej i brakiem odpowiedzi lub informacji w terminie 48 godzin od ostatniej próby. Próby stanowiące podstawę rozwiązania umowy nie mogą być liczone częściej niż raz na 24 godziny;
4. podjęcia uchwały o likwidacji Wykonawcy;
5. wydania postanowienia o postawieniu Wykonawcy w stan upadłości konsumenckiej lub gospodarczej;
6. wykreślenia Wykonawcy z KRS.

2. Przyczyny wskazane w ust. 2 lit. a) – f) traktowane są jako przyczyny leżące po stronie Wykonawcy z jego winy.

3. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.

§ 9.

1. Zamawiającemu przysługuje bezwarunkowa kara umowna w przypadkach i kwotach:
2. za rozwiązanie Umowy z przyczyn wskazanych w § 8 ust. 1 - 10% wynagrodzenia rocznego brutto Wykonawcy;

b. za naruszenie postanowień o poufności określonych w § 4 - w wysokości 1000 zł za każde naruszenie.

1. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wartość naliczonej kary umownej, do wysokości wynagrodzenia rocznego brutto Wykonawcy.
2. Kara umowna jest wymagalna po zaistnieniu zdarzeń wskazanych w ust. 1 lit. a)-b), bez konieczności dokonywania dodatkowego wezwania do zapłaty.

§ 10.

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Wykonawca nie może zbywać na rzecz osoby trzeciej całości lub części praw lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy, bez pisemnej zgody Zamawiającego.

3. W przypadku dokonania cesji, warunki handlowe wykonywania czynności przez Wykonawcę zostaną uzgodnione indywidualnie między Zamawiającym a nowym podmiotem.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego (t. j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1145 z późn. zm.).

5. Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd I lub II instancji właściwy dla siedziby powoda z dnia zawarcia niniejszej umowy.

6. Umowa zostaje sporządzona w 3 jednobrzmiących egzemplarzach - jeden dla Wykonawcy a dwa dla Zamawiającego.

7. Strony wskazują osoby kontaktowe:

dla Zamawiającego: …………………………………………………………………

adres e-mail: ……………………………………………….

tel. 12 422-70-44 wew. ……. (adres do doręczeń jak na wstępie)

dla Wykonawcy: ……………………………………………………….

adres e-mail: …………………………………………………..

tel. ……………………………………………….. (adres do doręczeń jak na wstępie).

8. Strony zobowiązane są aktualizować dane teleadresowe osób kontaktowych. W przypadku nie przekazania zmian w tych danych uznaje się, że informacja przesłana na dotychczasowe dane jest skutecznie doręczona.

 Wykonawca Zamawiający

…………………………………. ………………………………….

  **Agata Gołębiowska**

zastępca dyrektora ds. ekonomicznych

 główny księgowy

 ………………………………….

  **dr Daniel Cichy**

 dyrektor - redaktor naczelny